



FAQ ENQUÊTE EXPERTISE CSE CENTRAL

« LES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LES SERVICES ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS DE L'ANRAS »

1. C'est quoi exactement cette enquête ?

C'est une **expertise libre, financée par le CSE central**, pour analyser les conditions de travail des fonctions des services administratifs et financiers : assistantes, comptables, RH, informaticiens, finances...

Elle est menée par le cabinet Midi-CTES, expert en RPS.



2. Pourquoi on lance cette démarche ?

Pour avoir une photographie complète, objective et indépendante :

- de la charge de travail,
- de l'organisation,
- des risques psychosociaux,
- et des disparités entre établissements.



Pour aboutir, à des préconisations concrètes pour l'amélioration des conditions de travail dans ces services.

3. Les grandes étapes de l'enquête ?

1. Questionnaire en ligne, anonyme.
2. Entretiens individuels, sur la base d'un panel de salarié-e-s retenus aléatoirement.
3. Restitution finale avec propositions d'amélioration.

4. Quand est-ce que ça démarre ?

Le démarrage prévu le 17 novembre a pris du retard. Si tout va bien, nouvelle date :

24 novembre : questionnaires jusqu'en fin d'année 2025

Janvier/février 2026 : Entretiens

Mars 2026 : Rendu final fin



5. C'est anonyme, vraiment ?

Oui Les questionnaires sont totalement anonymisés, et les entretiens confidentiels. Le cabinet ne transmet aucune donnée individuelle : seulement des analyses agrégées.

6. Qui pourra voir les données ?

- Personne directement.
- Seul le cabinet Midi-CTES traite les résultats bruts.
- Les élus (et l'employeur) ne recevront uniquement qu'une synthèse globale.

7. Est-ce que je peux répondre sur mon temps de travail ?

Oui : le questionnaire et les entretiens se font sur le temps de travail. Une note officielle va le confirmer.



8. Et si je suis en arrêt ou en congés, je peux participer ?

Oui si vous le souhaitez, mais bien sûr pas obligatoire. Le cabinet Midi-CTES proposera des modalités adaptées.

9. Où auront lieu les entretiens ?

Plusieurs options :

- sur l'établissement,
- dans un lieu neutre,
- ou en visio sécurisée.

Le principe : neutralité + confidentialité + praticité

10. Combien de temps dure un entretien ?

30min à 1h ; c'est un format semi-directif, tranquille, centré sur votre réalité de travail.

11. Qui sera sollicité pour les entretiens ?

Le cabinet constitue un panel d'environ 150 personnes :

- ✦ par métier,
- ✦ par type d'établissement,
- ✦ par filière.

Puis tirage au sort pour éviter les biais.

12. Et si j'ai une grosse charge de travail (ex : paie) ?

Les créneaux tiendront compte des pics d'activité : paie, clôtures, bilans...

Bien entendu, l'objectif est de ne pas dégrader le service.

13. Comment seront traitées les situations de surcharge ou d'isolement ?

Le cabinet d'expertise devra par son enquête mettre en avant :

- ✦ les volumes de travail,
- ✦ les périodes sensibles,
- ✦ les "doubles casquettes",
- ✦ les non-remplacements.



C'est un des points centraux de l'expertise. Ce sont vos réponses aux questions qui permettront de mettre en avant ces problématiques.

14. Que va devenir le rapport final ?

Il sera présenté :

1. Aux élus du CSE central/CSSCT centrale et à la direction générale, directions de filière, pour construire un plan d'action.

2. Aux salarié-e-s des services concernés soit par support vidéo ou l'organisations de réunions collectives de restitutions, l'éloignement géographique sera pris en compte.

⚠ Le but n'est pas juste un rapport : c'est mettre en œuvre les préconisations.

15. Qu'est-ce qu'on attend de la direction générale maintenant ?

Le listing des adresses mails professionnelles pour permettre l'envoi des questionnaires

Cet éléments conditionne le démarrage du 24 novembre.

16. Et de notre côté, qu'est-ce qu'on doit faire ?

Trois choses :

- 1.** Répondre au questionnaire.
- 2.** Mobiliser les collègues, partager l'information,
- 3.** Si vous êtes tiré(e) au sort : accepter l'entretien si possible.

17. Comment être sûr que les préconisations seront suivies ?

Le CSE proposera :

- ✦ un point récurrent de suivi en CSE pour **améliorer les conditions de travail**
- ✦ un calendrier,
- ✦ et des engagements vérifiables de la direction de l'ANRAS

⚠ L'objectif est une amélioration réelle, pas un rapport qui dort.

18. En résumé, pourquoi participer ?

Parce que :



c'est anonyme,



c'est sur temps de travail,



c'est utile pour toutes les équipes,



ça permet d'objectiver les difficultés pour enfin faire bouger les lignes et améliorer les conditions de travail lorsque c'est nécessaire.



cgt.anras@gmail.com
cgtanras.blogspot.fr